



Broj: 165/23
Dubrovnik, 07.02.2023. godine

Turistička zajednica grada Dubrovnika, na temelju odredbe članka 22. stavka 4. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/2019, 42/2020), članka 6. Pravilnika o posebnim uvjetima koje moraju ispunjavati zaposleni u turističkim zajednicama (NN 13/2022) te na temelju odluke direktora Turističke zajednice grada Dubrovnika, raspisuje sljedeći:

JAVNI NATJEČAJ

1. Radno mjesto "Turistički informator I"

Podaci o radnom mjestu

RADNO MJESTO:	Turistički informator I
BROJ IZVRŠITELJA:	2 (slovima: dva)
VRSTA RADNOG ODNOSA:	na određeno vrijeme, radi privremenog povećanja obujma posla, u trajanju od dana 01.04.2023. godine do dana 31.03.2024. godine
RADNO VRIJEME:	puno radno vrijeme
MJESTO RADA:	Dubrovnik, uže gradsko područje
SMJEŠTAJ:	nema smještaja
NAKNADA ZA PRIJEVOZ:	u cijelosti
NATJEČAJ VRIJEDI OD:	08.02.2023. godine
NATJEČAJ VRIJEDI DO:	16.02.2023. godine
RAZINA OBRAZOVANJA:	- završena gimnazija ili druga (četverogodišnja ili petogodišnja) srednja strukovna škola
RADNO ISKUSTVO:	- najmanje jedna godina radnog iskustva na poslovima u struci
DRUGI UVJETI:	- poznavanje jednog svjetskog jezika, - položen stručni ispit za rad u turističkom uredu, a ako nema treba u roku od jedne godine dana od stupanja na rad položiti stručni ispit - poznavanje rada na osobnom računalu
POŽELJNE VJEŠTINE:	- poznavanje njemačkog i/ili francuskog jezika
OPIS POSLOVA:	- obavlja davanje svih vrsta turističkih informacija kao i drugih relevantnih informacija o gradu i okolici, radi na prikupljanju i unosu podataka u informacijski sustav, prati i bilježi vrste upita i prosljeđuje ih koordinatoru radi potrebnih analiza, prikuplja podatke za mjesečni program događanja, prema potrebi obavlja poslove prodaje suvenira, turističkih karata i vodiča, obavlja i druge poslove po nalogu voditelja Odjela turističkih informacija

2. Radno mjesto "Turistički informator II – Dubrovnik, uže gradsko područje"

Podaci o radnom mjestu



RADNO MJESTO:	Turistički informator II
BROJ IZVRŠITELJA:	2 (slovima: dva)
VRSTA RADNOG ODNOSA:	na određeno vrijeme, radi privremenog povećanja obujma posla tijekom sezone od 01.04.2023. godine do 30.11.2023. godine
RADNO VRIJEME:	puno radno vrijeme
MJESTO RADA:	Dubrovnik, uže gradsko područje
SMJEŠTAJ:	nema smještaja
NAKNADA ZA PRIJEVOZ:	u cijelosti
NATJEČAJ VRIJEDI OD:	08.02.2023. godine
NATJEČAJ VRIJEDI DO:	16.02.2023. godine
RAZINA OBRAZOVANJA:	završena gimnazija, druga (četverogodišnja ili petogodišnja) strukovna škola
RADNO ISKUSTVO:	najmanje jedna godina radnog iskustva na poslovima u struci
DRUGI UVJETI:	- poznavanje jednog svjetskog jezika - položen stručni ispit za rad u turističkom uredu, a ako nema treba u roku od jedne godine dana od stupanja na rad položiti stručni ispit - poznavanje rada na osobnom računalu
POŽELJNE VJEŠTINE:	- poznavanje njemačkog i/ili francuskog jezika
OPIS POSLOVA:	obavlja davanje svih vrsta turističkih informacija kao i drugih relevantnih informacija o gradu i okolici u informativnim centrima manjeg opsega poslovanja ili u turističkim informativnim centrima gdje je zaposlen barem jedan turistički informator I, radi na prikupljanju i unosu podataka u informacijski sustav, prati i bilježi vrste upita i prosljeđuje ih koordinatoru radi potrebnih analiza, prikuplja podatke za mjesečni program događanja, prema potrebi obavlja poslove prodaje suvenira, turističkih karata i vodiča, obavlja i druge poslove po nalogu koordinatora TIC-a.

3. Radno mjesto "Turistički informator II – Lopud"

Podaci o radnom mjestu

RADNO MJESTO:	Turistički informator II
BROJ IZVRŠITELJA:	1 (slovima: jedan)
VRSTA RADNOG ODNOSA:	na određeno vrijeme, radi privremenog povećanja obujma posla tijekom sezone od 15.05.2023. godine do 31.10.2023. godine
RADNO VRIJEME:	puno radno vrijeme
MJESTO RADA:	Lopud
SMJEŠTAJ:	nema smještaja
NAKNADA ZA PRIJEVOZ:	u cijelosti
NATJEČAJ VRIJEDI OD:	08.02.2023. godine
NATJEČAJ VRIJEDI DO:	16.02.2023. godine
RAZINA OBRAZOVANJA:	završena gimnazija, druga (četverogodišnja ili petogodišnja) srednjastrukovna škola
RADNO ISKUSTVO:	najmanje jedna godina radnog iskustva na poslovima u struci



DRUGI UVJETI:	- poznavanje jednog svjetskog jezika - položen stručni ispit za rad u turističkom uredu, a ako nema treba u roku od jedne godine dana od stupanja na rad položiti stručni ispit
OPIS POSLOVA:	- poznavanje rada na osobnom računalu obavlja davanje svih vrsta turističkih informacija kao i drugih relevantnih informacija o gradu i okolici u informativnim centrima manjeg opsega poslovanja ili u turističkim informativnim centrima gdje je zaposlen barem jedan turistički informator I, radi na prikupljanju i unosu podataka u informacijski sustav, prati i bilježi vrste upita i prosljeđuje ih koordinatoru radi potrebnih analiza, prikuplja podatke za mjesečni program događanja, prema potrebi obavlja poslove prodaje suvenira, turističkih karata i vodiča, obavlja i druge poslove po nalogu koordinatora TIC-a.

4. Radno mjesto "Turistički informator II – Šipan"

Podaci o radnom mjestu

RADNO MJESTO:	Turistički informator II
BROJ IZVRŠITELJA:	1 (slovima: jedan)
VRSTA RADNOG ODNOSA:	na određeno vrijeme, radi privremenog povećanja obujma posla tijekom sezone od 01.06.2023. godine do 15.10.2023. godine
RADNO VRIJEME:	puno radno vrijeme
MJESTO RADA:	Šipan
SMJEŠTAJ:	nema smještaja
NAKNADA ZA PRIJEVOZ:	u cijelosti
NATJEČAJ VRIJEDI OD:	08.02.2023. godine
NATJEČAJ VRIJEDI DO:	16.02.2023. godine
RAZINA OBRAZOVANJA:	završena gimnazija, druga (četverogodišnja ili petogodišnja) srednja strukovna škola
RADNO ISKUSTVO:	najmanje jedna godina radnog iskustva na poslovima u struci
DRUGI UVJETI:	- poznavanje jednog svjetskog jezika - položen stručni ispit za rad u turističkom uredu, a ako nema treba u roku od jedne godine dana od stupanja na rad položiti stručni ispit - poznavanje rada na osobnom računalu
OPIS POSLOVA:	obavlja davanje svih vrsta turističkih informacija kao i drugih relevantnih informacija o gradu i okolici u informativnim centrima manjeg opsega poslovanja ili u turističkim informativnim centrima gdje je zaposlen barem jedan turistički informator I, radi na prikupljanju i unosu podataka u informacijski sustav, prati i bilježi vrste upita i prosljeđuje ih koordinatoru radi potrebnih analiza, prikuplja podatke za mjesečni program događanja, prema potrebi obavlja poslove prodaje suvenira, turističkih karata i vodiča, obavlja i druge poslove po nalogu koordinatora TIC-a.



Upute za prijavu

Na natječaj se mogu prijaviti osobe oba spola.

Prijava na natječaj treba sadržavati najmanje: ime i prezime, adresu, broj telefona/mobitela i e-mail adresu kandidata/kinje, naznaku da se radi o prijavi na predmetni natječaj, popis priloga i dokaza dostavljenih uz prijavu te vlastoručni potpis kandidata/kinje.

Uz vlastoručno potpisanu prijavu na natječaj kandidati/kinje moraju dostaviti:

- kratak životopis,
- dokaz o stručnoj spremi (presliku svjedodžbe, diplome ili potvrde visokoškolske ustanove o stečenoj stručnoj spremi),
- presliku osobne iskaznice,
- dokaz o ukupnom radnom iskustvu (elektronički zapis ili potvrda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje – ne stariji od mjesec dana),
- dokaz o radnom iskustvu ostvarenom na odgovarajućim poslovima u trajanju od najmanje jedne godine, koji sadrži vrstu poslova koju je kandidat obavljao, vrstu stručne spreme tih poslova i razdoblje u kojem je obavljao te poslove (preslika ugovora, rješenja ili potvrde poslodavca), a koje je evidentirano u elektroničkom zapisu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje),
- dokaz o aktivnom znanju jednog svjetskog jezika – preslika potvrde/svjedodžbe/certifikata škole za strane jezike, preslika indeksa iz kojeg je vidljivo pohađanje kolegija stranog jezika i trajanje ili vlastoručno potpisana izjava o aktivnom znanju stranog jezika,
- preslika Uvjerenja o položenom stručnom ispitu za rad u turističkoj zajednici (uredu) (ukoliko ima položen stručni ispit) ili vlastoručno potpisana izjava ovjerena kod javnog bilježnika da ga nije dužan polagati, sukladno članku 23. stavku 5. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/2019, 42/2020),
- dokaz da poznaje rad na osobnom računalu – preslika potvrde/svjedodžbe/certifikata o položenom tečaju informatike, preslika svjedodžbe iz koje je vidljivo pohađanje predmeta informatike i trajanje ili vlastoručno potpisana izjava da poznaje rad na računalu,
- dokaz o poznavanju njemačkog i/ili francuskog jezika, ukoliko je primjenjivo - preslika potvrde/svjedodžbe/certifikata škole za strane jezike, preslika indeksa iz kojeg je vidljivo pohađanje kolegija stranog jezika i trajanje ili vlastoručno potpisana izjava o aktivnom znanju stranog jezika,
- uvjerenje da se protiv kandidata/kinje ne vodi kazneni postupak (ne starije od 3 mjeseca).

Isprave se prilažu u neovjerenoj preslici, a prije izbora kandidata/kinje će se predočiti izvornik.

Sukladno članku 23. stavku 5. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/2019, 42/2020) stručni ispit ne moraju polagati osobe koje u trenutku zasnivanja radnog odnosa u turističkoj zajednici imaju odgovarajuću stručnu spremu i najmanje pet godina radnog staža na poslovima u turizmu u toj stručnoj spremi.

Sukladno članku 23. stavku 6. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/2019, 42/2020) osoba koja u trenutku sklapanja ugovora o radu ispunjava uvjete utvrđene Pravilnikom o posebnim uvjetima koje moraju ispunjavati zaposleni u turističkim zajednicama (NN 13/2022), ali nema položen stručni ispit, mora u roku od jedne godine od dana stupanja na rad položiti stručni ispit.



Turistička zajednica
grada Dubrovnika

Dubrovnik
Tourist Board

Brsalje 5
20 000 Dubrovnik, Croatia
OIB 88346172251
info@tzdubrovnik.hr
www.tzdubrovnik.hr

Telefon
+385 20 323 887

Telefaks
+385 20 323 725

Kandidat/kinja koji/a ostvaruje pravo prednosti pri zapošljavanju prema posebnim propisima, dužan/a je u prijavi na natječaj pozvati se na to pravo i ima prednost u odnosu na ostale kandidate/kinje samo pod jednakim uvjetima.

Kandidat/kinja koji/a ostvaruje pravo prednosti pri zapošljavanju prema posebnim propisima mora se u prijavi na natječaj pozvati na to pravo i uz prijavu priložiti svu propisanu dokumentaciju prema posebnom zakonu.

Kandidat/kinja koji/a može ostvariti pravo na prednost pri zapošljavanju sukladno članku 9. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/2013, 152/2014, 39/2018, 32/20), članku 48.f Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata (NN 33/1992, 57/1992, 77/1992, 27/1993, 58/1993, 2/1994, 76/1994, 108/1995, 108/1996, 82/2001, 94/2001, 103/2003, 148/2013, 98/2019), dužan/a je u prijavi na oglas pozvati se na to pravo te ima prednost u odnosu na ostale kandidate samo pod jednakim uvjetima.

Kandidat/kinja koji/a se poziva na pravo prednosti pri zapošljavanju u skladu s člankom 9. Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/2013, 152/2014, 39/2018, 32/20), uz prijavu na natječaj dužna je priložiti dokaz o utvrđenom statusu osobe s invaliditetom.

Osim osoba koje pravo prednosti pri zapošljavanju ostvaruju temeljem odredaba Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/2013, 152/2014, 39/2018, 32/20) i Zakona o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata (NN 33/1992, 57/1992, 77/1992, 27/1993, 58/1993, 2/1994, 76/1994, 108/1995, 108/1996, 82/2001, 94/2001, 103/2003, 148/2013, 98/2019), prednost pri zapošljavanju ostvarit će i kandidati koji uz poznavanje jednog stranog jezika poznaju još njemački i/ili francuski jezik.

Pod jednakim uvjetima podrazumijeva se da ako na kraju provedenog natječajnog postupka kandidati/kinje ostvare najveći/isti broj ukupnih bodova, prednost pri zapošljavanju ima onaj kandidat/kinja koji se u svojoj prijavi pozvao na pravo prednosti te isto dokazao.

Urednom prijavom smatra se prijava koja sadržava sve podatke i priloge navedene u natječaju.

Pravovremenom prijavom smatra se prijava podnesena u roku važenja natječaja (uključujući zadnji dan natječajnog roka). Dopunu prijave moguće je podnijeti zaključno s zadnjim danom natječajnog roka.

Neuredne, nepotpune i nepravovremene prijave neće se razmatrati te se osobe koje ne podnesu uredne, potpune i pravodobne prijave ili ne ispunjavaju formalne uvjete natječaja neće smatrati kandidatima/kinjama prijavljenima na natječaj.

Podnošenjem prijave na ovaj natječaj, kandidati/kinje su suglasni i daju privolu za obradu osobnih podataka navedenih u prijavi na natječaj isključivo u svrhu provedbe natječajnog postupka, sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (SL EU L119) i Zakonu o provedbi Opće uredbi o zaštiti podataka (NN 42/18).

Natječajni postupak obuhvaća obveznu provjeru znanja i sposobnosti kandidata/kinja intervjuom. Na provjeru znanja i sposobnosti mogu pristupiti samo kandidati/kinje koji ispunjavaju formalne uvjete natječaja.



Turistička zajednica
grada Dubrovnika
Dubrovnik
Tourist Board

Brsalje 5
20 000 Dubrovnik, Croatia
OIB 88346172251
info@tzdubrovnik.hr
www.tzdubrovnik.hr

Telefon
+385 20 323 887
Telefaks
+385 20 323 725

O području provjere znanja i sposobnosti te mjestu i vremenu održavanja intervjua kandidati/kinje će biti obaviješteni/e najmanje pet (5) dana prije održavanja i to putem elektroničke pošte koju su naveli u prijavi.

Prijava se, sa svim potrebnim podacima i dokazima o ispunjavanju uvjeta, dostavlja u zatvorenoj omotnici na adresu: Turistička zajednica grada Dubrovnika, Brsalje 5, 20 000 Dubrovnik, s naznakom „Natječaj za radno mjesto *”Navesti naziv radnog mjesta iz točaka 1., 2., 3. i 4. ovog Javnog natječaja”* – NE OTVARAJ“, putem pošte ili osobno u sjedište Turističke zajednice grada Dubrovnika.

O ishodu natječaja kandidati će biti pravovremeno obaviješteni putem elektroničke pošte navedene u prijavi na natječaj.

Turistička zajednica grada Dubrovnika zadržava pravo u cijelosti poništiti natječaj odnosno ne prihvatiti niti jednu pristiglu prijavu, bez obveze obrazlaganja svoje odluke i bez ikakve odgovornosti prema kandidatima/kinjama.

Ovaj natječaj objavit će se s danom njegova početka u sredstvima informiranja Hrvatskog zavoda za zapošljavanje sukladno članku 32. stavku 2. Zakona o tržištu rada (NN 118/2018, 32/2020, 18/2022), na mrežnim stranicama Turističke zajednice grada Dubrovnika te u tjedniku DuList.

Turistička zajednica grada Dubrovnika
direktor
Miroslav Drašković